

aboalarm

E-Plus und Aboalarm haben den Kunden im Fokus

München, 30. März 2013: Das Kündigungsportal Aboalarm hat sich mit E-Plus darauf verständigt, dass E-Plus nunmehr auch über Aboalarm vermittelte Kündigungen akzeptiert. Hier kam es in der Vergangenheit zu Unstimmigkeiten, die von Aboalarm-Kunden moniert wurden. Diese Unstimmigkeiten konnten nun ausgeräumt werden – E-Plus hat die Akzeptanz der Kündigungen über Aboalarm in seinen Bearbeitungsprozess von Kündigungen aufgenommen. Den Anlass für diese Änderungen gaben die Nutzer des Verbraucherportals Aboalarm, die eine einfachere Lösung zur Kündigung ihrer Verträge forderten.

Aboalarm setzt sich seit 2008 für die Rechte der Verbraucher ein, insbesondere was den Kündigungsprozess von Aboverträgen betrifft.

„Eine Vertragskündigung bedarf der Schriftform und wird nur als Brief oder Fax mit eigenhändiger Unterschrift anerkannt“, lautet die Aussage vieler Anbieter. Für Aboalarm, dem unabhängigen und kostenlosen Verbraucherportal, ist daher die Akzeptanz der von Aboalarm vermittelten Kündigungen bei E-Plus ein wichtiger Schritt in Richtung Verbraucherschutz. „Eine Vertragskündigung per Email sollte von allen Unternehmen angeboten werden“, sagt Dr. Bernd Storm van’s Gravesande, Gründer und Geschäftsführer von Aboalarm.

Über aboalarm

Mit aboalarm (www.aboalarm.de) kündigen, widerrufen und verwalten Verbraucher schnell, einfach und rechtssicher ihre Verträge von Mobilfunk und Internet bis hin zu Fitnessstudio, Online Dating oder KfZ-Versicherung. Das Verbraucherportal bietet neben der Erinnerung an Kündigungsfristen auch eine [Kündigungsgarantie](#), die greift, wenn sich Anbieter trotz Vertragsbeendigung weigern, die Kündigung zu akzeptieren. Verbraucher erhalten dann kostenlose anwaltliche Hilfe von aboalarm. Die aboalarm Datenbank umfasst juristisch geprüfte Kündigungsschreiben und Kontaktdaten von über 16.500 Anbietern in Deutschland.

Seit der Gründung im Jahr 2008 durch Dr. Bernd Storm van’s Gravesande und Stefan Neubig verschickte aboalarm bereits über 2,7 Millionen erfolgreiche Kündigungen. Über 7,7 Millionen vollständige Kündigungsschreiben wurden zudem von Nutzern erstellt, heruntergeladen und selbst verschickt.

aboalarm verschickt Kündigungen auch bequem mit den aboalarm-Apps für [Android](#), [iPhone](#) und [iPad](#), [Windows Phone](#) und [Amazon Kindle](#), die insgesamt bereits über 1 Millionen Mal heruntergeladen wurden. [Finanztip](#) zeichnete aboalarm als besten Kündigungsdienst 2015 aus und der TÜV stufte die iOS-App hinsichtlich des Datenschutzes als sicher ein. Zur aboalarm Familie gehören der Wechselkompass, eine besonders verbraucherfreundliche Orientierungshilfe für den Vertragswechsel, und kontoalarm, eine App für [iPhone](#) und [Apple Watch](#) mit der Nutzer ihr Konto im Blick behalten.